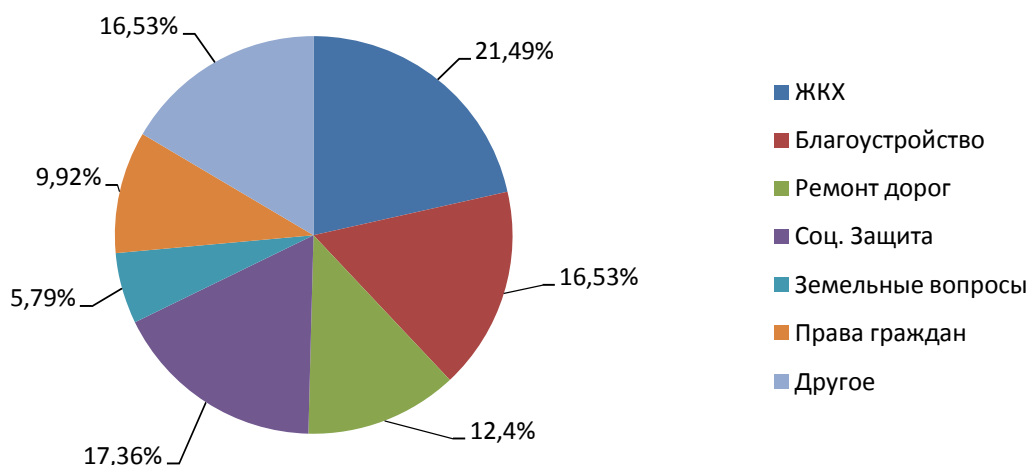


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за февраль 2017 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.02.2017 по 28.02.2017 зарегистрировано 121 обращение.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

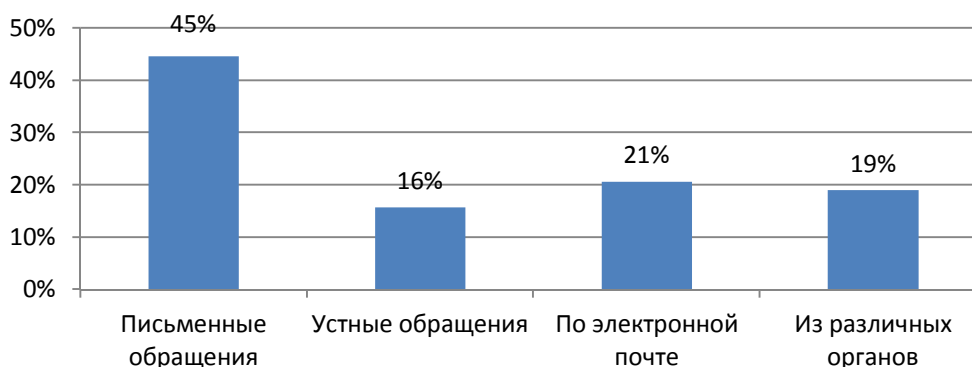
Категория	Количество
ЖКХ	26 (21,49%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	20 (16,53%)
Ремонт дорог и тротуаров, очистка дорог от снега	15 (12,4%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	21 (17,36%)
Земельные вопросы	7 (5,79%)
Права граждан	12 (9,92%)
Другое	20 (16,53%)
Итого	121



За отчётный период поступило:

- 54 письменных обращения (44,63%);
- 19 устных обращений (15,7%);
- 25 обращений по электронной почте (20,66%);
- 23 обращения из различных органов (19,01%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **18**.



В период с 01.01.2017 по 28.02.2017 на контроль взято 110 обращений граждан. Рассмотрено 108 обращений, из них удовлетворительно решено 25 вопросов, даны ответы разъяснительного характера по 83 обращениям.

За отчётный период было проведено 3 проверочных мероприятия (с выездом на место), проверено 14 вопросов на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.