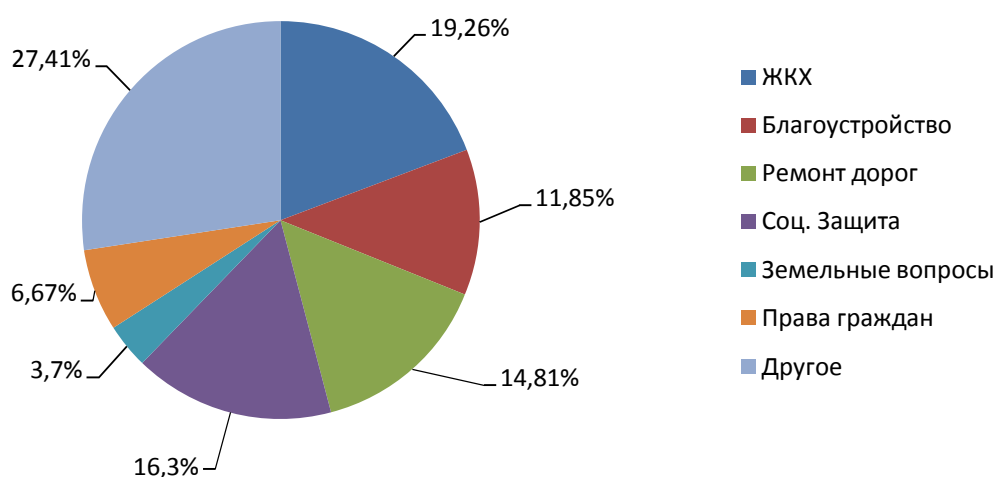


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за март 2017 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.03.2017 по 31.03.2017 зарегистрировано 135 обращений.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

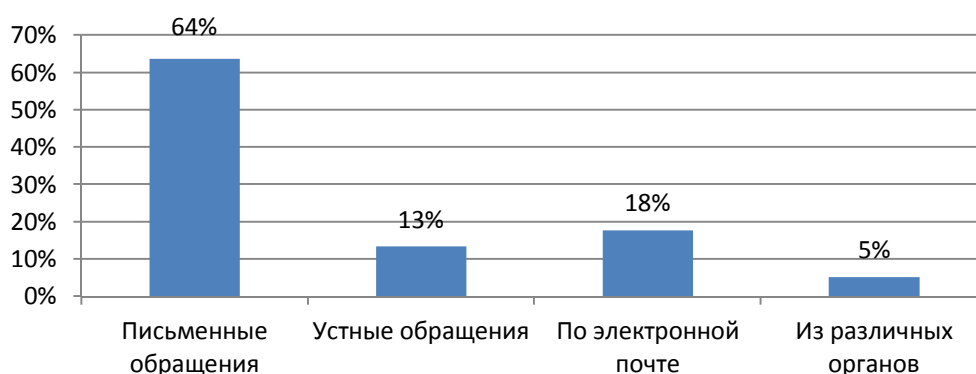
| Категория | Количество |
|---|-------------|
| ЖКХ | 26 (19,26%) |
| Благоустройство, детские площадки, уборка мусора | 16 (11,85%) |
| Ремонт дорог и тротуаров, очистка дорог от снега | 20 (14,81%) |
| Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство) | 22 (16,3%) |
| Земельные вопросы | 5 (3,7%) |
| Права граждан | 9 (6,67%) |
| Другое | 37 (27,41%) |
| Итого | 135 |



За отчётный период поступило:

- 86 письменных обращений (63,7%);
- 18 устных обращений (13,33%);
- 24 обращения по электронной почте (17,78%);
- 7 обращений из различных органов (5,19%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **20**.



В период с 01.01.2017 по 31.03.2017 на контроль взято 193 обращения граждан. Рассмотрено 160 обращений, из них удовлетворительно решено 26 вопросов, даны ответы разъяснительного характера по 134 обращениям.