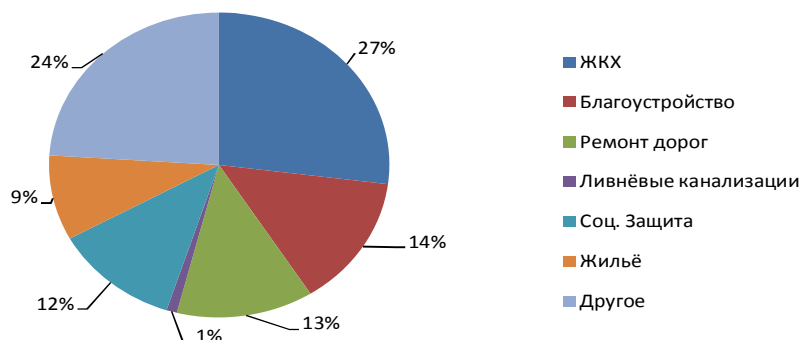


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за август 2016 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.08.2016 по 31.08.2016 зарегистрировано 171 обращение.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

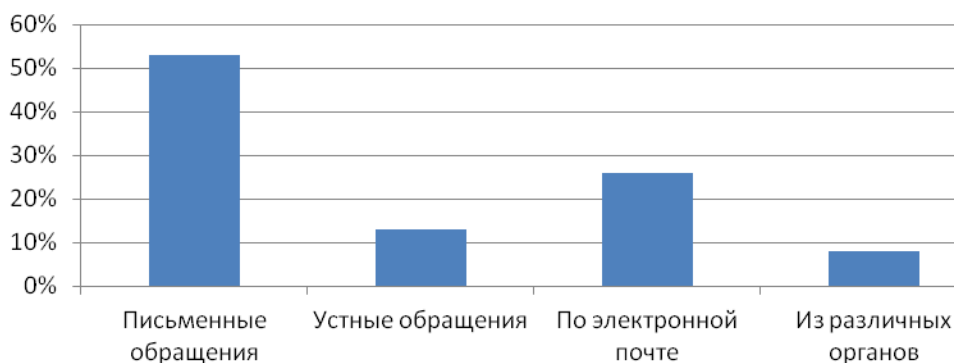
Категория	Количество
ЖКХ	47 (27%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	23 (14%)
Ремонт дорог и тротуаров	23 (13%)
Ливневые канализации	1 (1%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	20 (12%)
Жилье	16 (9%)
Другое	41 (24%)
Итого	171



За отчетный период поступило:

- 90 письменных обращений (53%);
- 22 устных обращения (13%);
- 45 обращений по электронной почте (26%);
- 14 обращений из различных органов (8%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **36**.



За отчётный период было проведено 18 проверочных мероприятий (с выездом на место), проверено 153 вопроса на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.