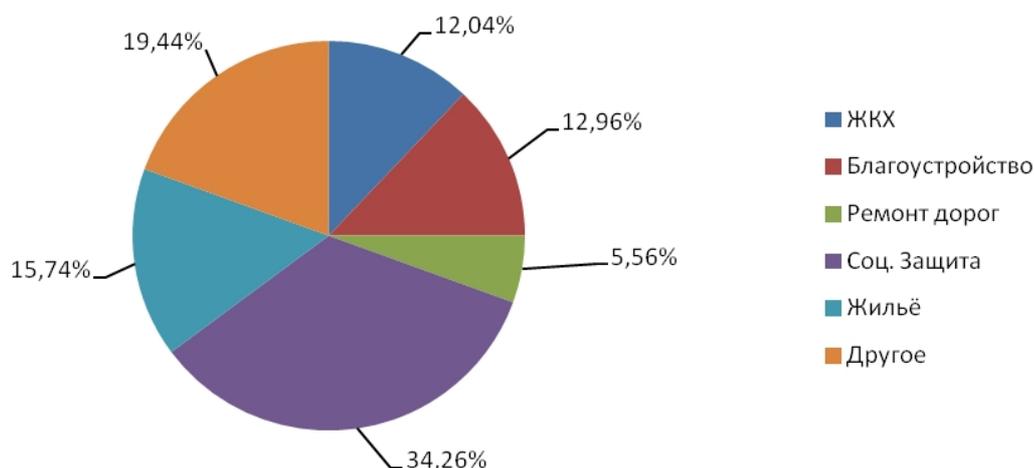


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за ноябрь 2016 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.11.2016 по 30.11.2016 зарегистрировано 108 обращений.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

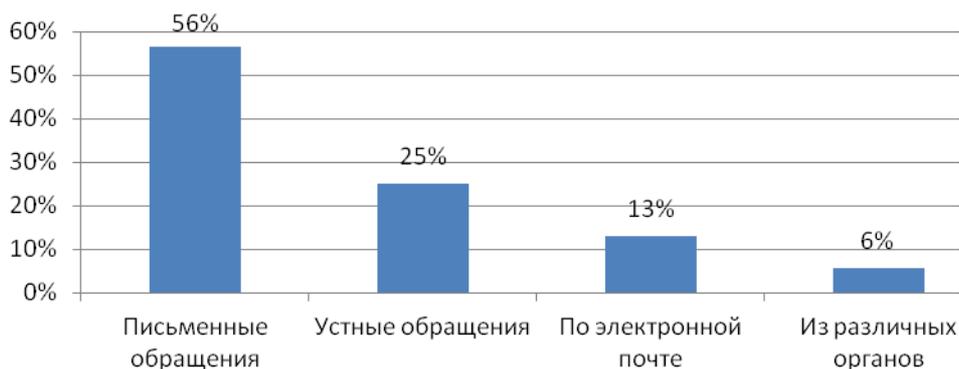
Категория	Количество
ЖКХ	13 (12,04%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	14 (12,96%)
Ремонт дорог и тротуаров	6 (5,56%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	37 (34,26%)
Жильё	17 (15,74%)
Другое	21 (19,44%)
Итого	108



За отчётный период поступило:

- 61 письменное обращение (56,48%);
- 27 устных обращений (25%);
- 14 обращений по электронной почте (12,96%);
- 6 обращений из различных органов (5,56%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **12**.



За отчётный период было проведено 5 проверочных мероприятий (с выездом на место), проверено 57 вопросов на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.

В Ульяновской Городской Думе регистрация обращений граждан осуществляется с 19 июля 2016 года. Таким образом, по состоянию на 01.12.2016 на контроль взято 155 обращений граждан, рассмотрено 419 обращений, в том числе удовлетворительно решено 211 вопросов, по 208 обращениям заявителям даны ответы разъяснительного характера.