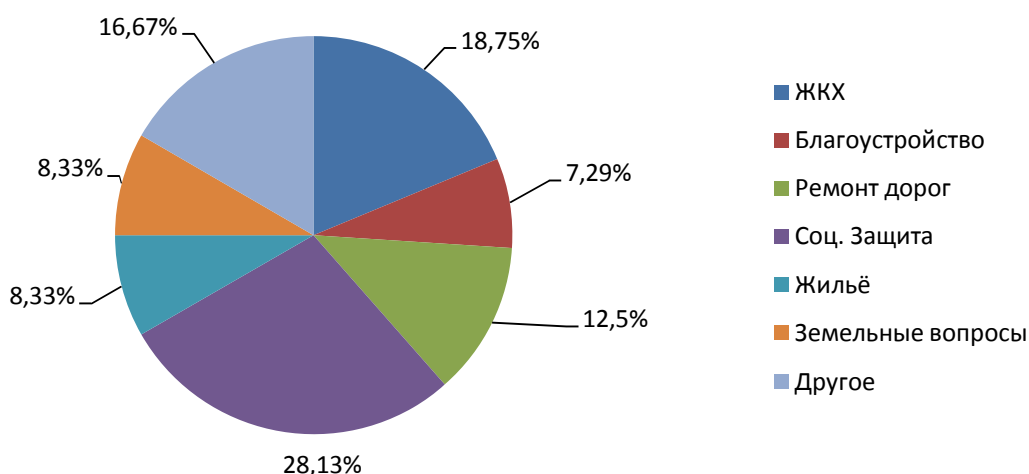


Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за декабрь 2016 года

В Ульяновской Городской Думе в период с 01.12.2016 по 31.12.2016 зарегистрировано 96 обращений.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

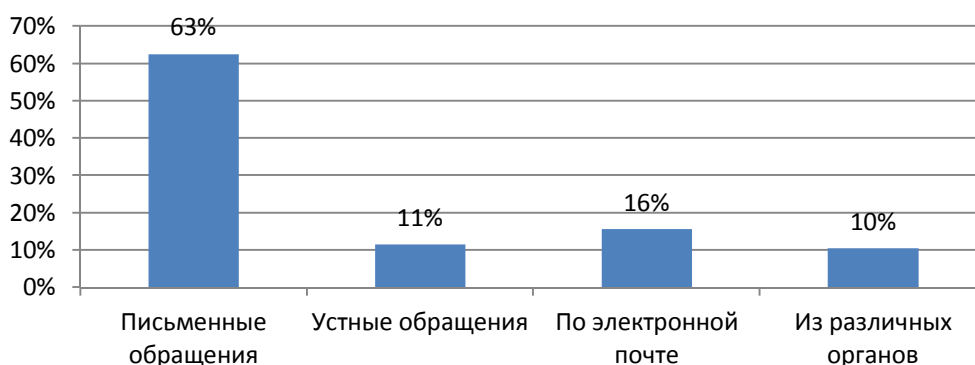
Категория	Количество
ЖКХ	18 (18,75%)
Благоустройство, детские площадки, уборка мусора	7 (7,29%)
Ремонт дорог и тротуаров, очистка дорог от снега	12 (12,5%)
Социальная защита (образование, здравоохранение, трудоустройство)	27 (28,13%)
Жильё	8 (8,33%)
Земельные вопросы	8 (8,33%)
Другое	16 (16,67%)
Итого	96



За отчётный период поступило:

- 60 письменных обращений (62,5%);
- 11 устных обращений (11,46%);
- 15 обращений по электронной почте (15,63%);
- 10 обращений из различных органов (10,42%).

В том числе из них **коллективных** обращений – **12**.



За отчётный период было проведено 1 проверочное мероприятие (с выездом на место), проверено 11 вопросов на предмет качества и результативности исполнения обращений граждан и поручений по обращениям граждан.

В Ульяновской Городской Думе регистрация обращений граждан осуществляется с 19 июля 2016 года. Таким образом, по состоянию на 1 января 2017 года на контроль взято 75 обращений граждан, рассмотрено 596 обращений, в том числе удовлетворительно решено 352 вопроса, по 244 обращениям заявителям даны ответы разъяснительного характера.