

Отчет по обращениям граждан, поступившим в Ульяновскую Городскую Думу за 2019 год

1.1. Депутатам Ульяновской Городской Думы в период с 01.01.2019 по 31.12.2019 поступило **2050** обращение граждан.

1.2. За отчетный период депутатам Ульяновской Городской Думы поступило обращений:

- через интернет-приемную официального сайта УГД – 198 (11%);
- через общественные приемные / лично – 1852 (89%).



1.3. Тематика поступивших обращений за **2019** год представлена в следующей таблице:

№ п/п	Категория	Количество обращений
1.	по ЖКХ	290 (14%)
2.	по благоустройству	895 (43%)
3.	по образованию	138 (7%)
4.	по здравоохранению	46 (2%)
5.	по оказанию социальной помощи	197 (10%)
6.	прочее	484 (24%)

